



# Pharmaprivacy

## GDPR 2018

Il Nuovo Regolamento UE sulla Privacy è l'innovazione più importante e significativa apportata negli ultimi anni in materia di protezione dei dati personali a livello Nazionale ed Europeo.

A partire **dal 25 maggio 2018** le Farmacie e le Parafarmacie dovranno adattarsi alla nuova normativa in materia di trattamento dei dati personali, di gestione della sicurezza delle informazioni, di gestione dei processi di conformità e delle relazioni contrattuali.



Il Gruppo *Pharmaservice* ha implementato l'applicativo **Pharmaprivacy** per aiutare i propri clienti nell'adozione del GDPR.

Tutti i processi aziendali saranno analizzati e gestiti per monitorare e migliorare la sicurezza dei propri dati digitali in maniera semplice e intuitiva.

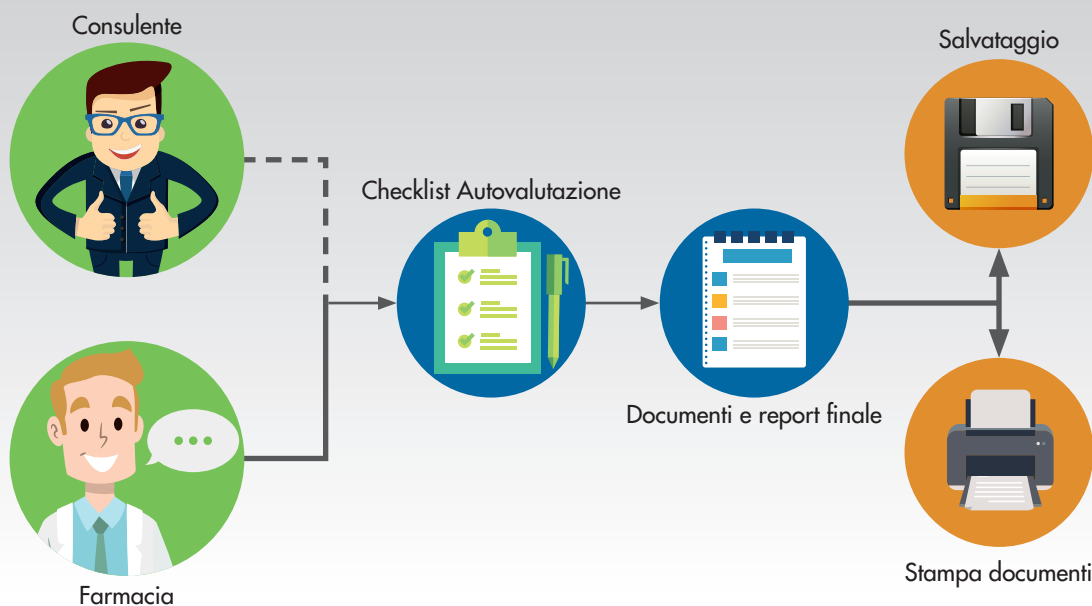
La Farmacia che adotterà Pharmaprivacy otterrà due risultati strategici:

- Si metterà in regola con la normativa europea;
- Avrà uno strumento di autoanalisi con cui migliorare e correggere eventuali problemi nella gestione dei dati.

## PHARMAPRIVACY: LO STRUMENTO SEMPLICE E COMPLETO

- Checklist di autocontrollo e registro trattamenti
- Salvataggio documenti ed autovalutazioni
- Supporto al processo di comunicazione del data breach
- Stampa libera modelli e documenti

## COMPILAZIONE ASSISTITA CON UN CONSULENTE SPECIALIZZATO



Se il punto vendita lo desidera è possibile avvalersi di un consulente esperto per la compilazione della checklist, secondo le seguenti fasi:

- 1) Prenotazione alla Data/Ora più comode per il cliente;
- 2) Compilazione della checklist in teleassistenza nel giorno concordato;
- 3) Possibilità di effettuare l'analisi in due *tranche*;
- 4) Trascorsi 45 gg il consulente chiama per verificare che siano state adottate tutte le misure necessarie per adeguare il punto vendita al nuovo GDPR.



**Pharmaservice S.r.l.**

Via Cicoella, 18 • 73100 Lecce (LE)  
Tel: 0832 233511 • Fax: 0832 233590  
www.pharmaservice.it • info@pharmaservice.it

**Pharmaservice**  
SISTEMI INTEGRATI DI GESTIONE

### 3 PRINCIPI CARDINE IN UN SOLO STRUMENTO:

#### Accountability

- **Analisi e autovalutazione**
- **Proattività**

#### Compliance

- **Documenti**
- **Punti critici e azioni da intraprendere**

#### Reporting

- **Data breach report**

### LE AREE DI INDAGINE:

- Report accurato di tutti i collaboratori laureati, non laureati, personale pulizie, ecc...
- Aziende esterne con cui il punto vendita collabora o di cui si avvale
- Società e consulenti esterni in ambito informatico
- Procedure di comunicazione sui sospesi o sugli speciali ordinati
- Indagine per verificare se la gestione commerciale di comunicazione e rapporto col cliente è fatta in aderenza normativa
- Autorizzazioni e nomine per il servizio CUP
- Gestione dei dati in ambito di campagne di prevenzione
- Metodiche sul noleggio dei supporti per la Sanitaria
- Gestione del flusso Analisi e consegna referti
- Nella Farmacia dei servizi le procedure per infermieri, psicologi, nutrizionisti, fisioterapisti, podologi, ecc...
- Procedure gestionali per la Ossigenoterapia
- Preparazioni magistrali e gestione dati
- La Farmacia come punto ritiro esami medici e punto di indirizzo piani terapeutici
- Gestione informatica registro stupefacenti
- Impianto per la gestione delle ricette e dei moduli di assistenza integrativa
- Interfaccia del sito web del punto vendita e/o App con gestione iscritti, blog, etc
- Universo delle carte fedeltà e dei servizi BI di loyalty della clientela
- Verifica di aderenza dei sistemi di Videosorveglianza
- Analisi della sicurezza informatica dei software, delle applicazioni utilizzate e degli strumenti HW
- Ricerca di altri eventuali trattamenti ad impatto privacy
- Gestione dati sugli scontrini fiscali e sulle fatture



**Pharmaservice S.r.l.**

Via Cicolella, 18 • 73100 Lecce (LE)  
Tel: 0832 233511 • Fax: 0832 233590  
www.pharmaservice.it • info@pharmaservice.it

